



EO Regions!

Bienvenue dans le monde d'EO Regions!

EO Régions!

Les besoins en services d'observation de la Terre



Le système EO Régions!



Stratégie d'analyse des besoins

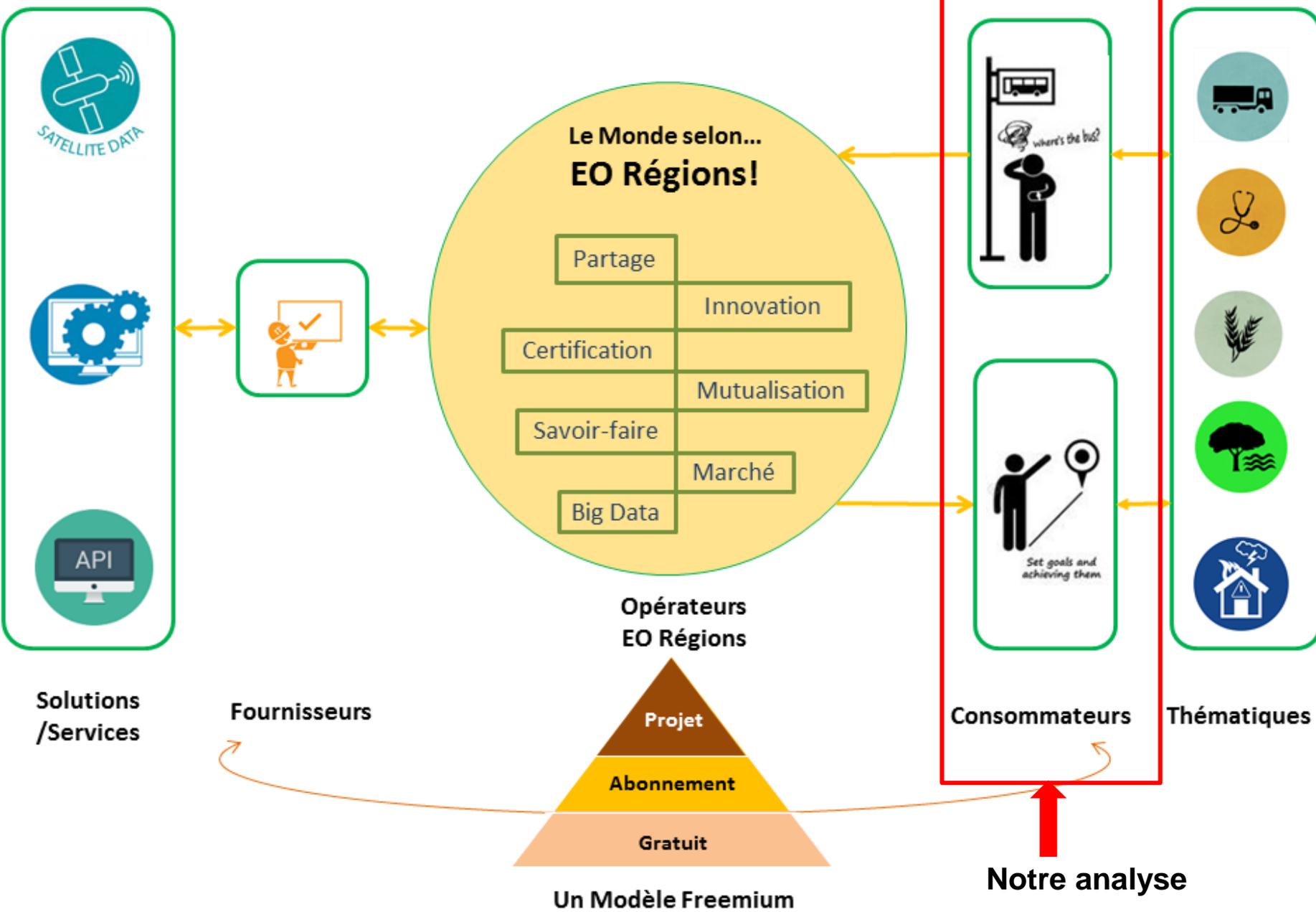


Résultats



Perspectives

Le système EO Régions!



4 questions fondamentales

Qui ?

Acteurs dans EO Régions!

Quoi ?

Découvertes des thématiques privilégiées par les utilisateurs

Comment ?

Fiche du service, accès et démarche d'achat

Combien ?

Fréquence de connexion

2 phases :

1. Formalisation et validation des besoins déjà soulevés par les consommateurs
2. Stratégie de découverte de nouveaux besoins (questionnaires, réunions, entretiens)

Qui ?

Les acteurs dans EO Régions!

- **Identification des consommateurs et des fournisseurs de services**
 - Liste difficilement exhaustive – A enrichir régulièrement
 - Regroupement des acteurs en catégorie « thématique »

Consommateurs	Fournisseurs
<u>Construction</u> , ingénierie, génie rural, géométrie, gestion des réseaux, géotechniques	<u>IT</u> et fournisseurs de solutions
<u>Finance</u> et gestion des risques	<u>GIS</u> et base de données
<u>Environnement</u> : foresterie, agriculture, air, eau, sol	<u>Environnement</u>
<u>R&D</u> et spin-off	
<u>Urbanisme</u> , Aménagement du territoire, architecture	

Quoi ? Thématiques proches des consommateurs

Analyse des besoins-consommateurs déjà recensés

- Formalisation des besoins sous forme de « User-Stories »
 - Phrase **simple** exprimée par un utilisateur dans le **langage de tous les jours**
 - Les « User-Stories » font apparaître des besoins **communs** et des **synergies**

En tant que Direction chargée de la gestion des ressources forestières, je veux disposer continuellement d'une cartographie d'occupation forestière et d'indicateurs de changements de végétation en milieu forestier afin d'identifier les changements en zones forestières et zones Natura2000 et mieux y organiser les inspections.

- Regroupement des besoins en classes thématiques
 - Mise en évidence de **cas d'utilisation** caractéristiques des vitrines technologiques
- Traduction en exigences techniques
 - Quel **type de produit** à utiliser (base SENTINEL + combinaison données ancillaires) **pour quelle application?**

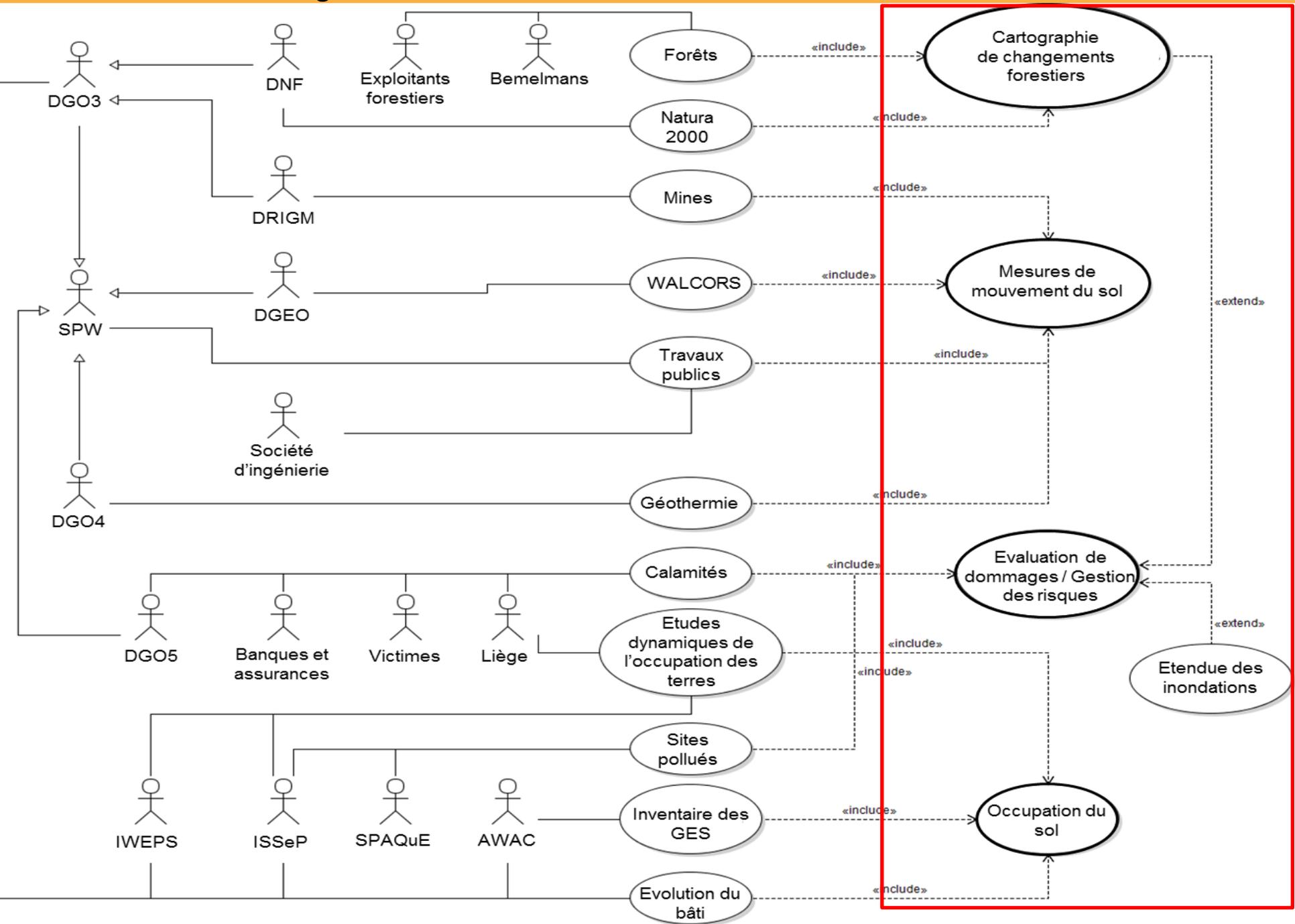
En Wallonie

- **Foresterie** : détection et suivi des changements observés en forêt, suivi sanitaire.
- **Mouvements de sols** : subsidence régionale, monitoring des infrastructures, ouvrages d'art, sites industriels, puits de mines.
- **Gestion des calamités et détection des risques** : inondations, risques en milieu forestier, impétrant.
- **Aménagement du territoire** : détection et suivi des changements d'occupation et d'affectation des sols

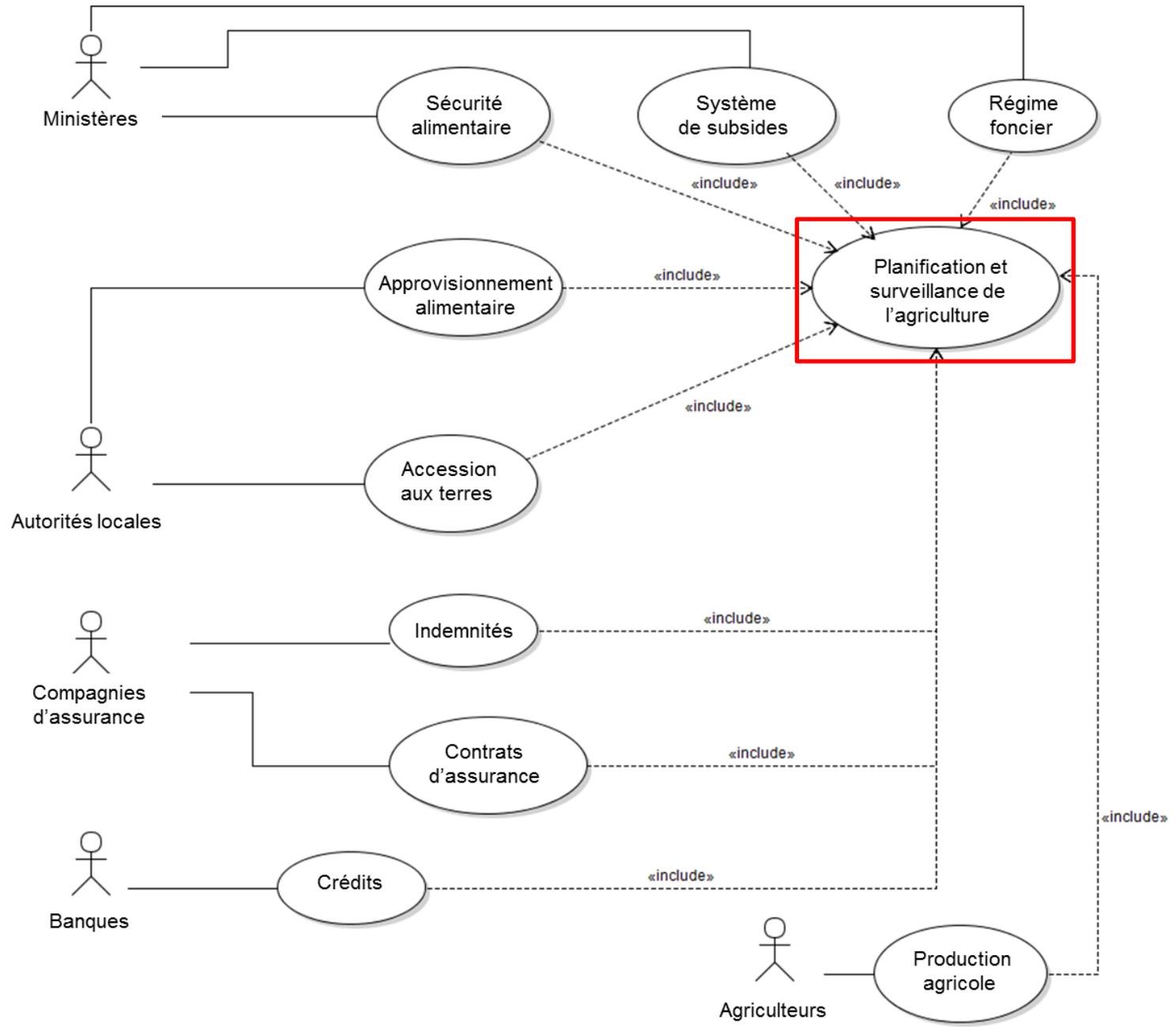
Au Sénégal

- **Agriculture**
 - Détection du début de la période de croissance des cultures
 - Evaluation des cultures en saison de croissance
 - Evaluation des récoltes en fin de saison de croissance

Résultats – Besoins en Région wallonne



Résultats – Besoins au Sénégal



Comment ? Description des services, accès, achat

- Chaque service est décrit par une fiche technique
 - Description, fonction, produit final, support, etc.
 - Notion de services « derniers kilomètres »
- Etude des conditions d'accès et d'utilisation aux produits
 - Base SENTINEL – données gratuites et libres d'accès
 - Quid des produits dérivés? → **Proposition de conditions générales modulables**
- Workflow détaillant la démarche d'achat d'un produit EO Régions!

Combien ? Mise à jour des services

- Pour chacun des services, définition de la fréquence minimale de mise à jour en fonction des besoins de base (ex. avant, après le semis, après une calamité, tous les trois mois, etc.)

Capter de nouveaux besoins

[Un questionnaire complet en ligne pour capter vos besoins !](https://form.jotformeu.com/61533396311351)

(<https://form.jotformeu.com/61533396311351>)

- Présentation de la vision EO Régions!
- Consommateurs : 23 questions en 6 rubriques



Réalisation de réunion utilisateurs

- ✓ 5 réunions regroupant les utilisateurs
- ✓ Par thématiques (cf. QUI) ou selon le métier

Fréquence : prévision trimestrielle

Déroulement :

▪ **Introduction**

- Présentation du système EO Régions!
- Feedback sur les besoins captés et les services développés
- Identification des rôles de chaque participant

▪ **Analyse des besoins**

- Questions ouvertes
- Discussion entre tous les participants
- Formulation des user-stories

▪ **Synthèse**

- Identification des besoins prioritaires pour le groupe

EO Regions!

Bienvenue dans le monde d'EO Regions!



Participez au mini-sondage !

<http://qys2.com/b3hpy1rs>

Merci pour votre attention

g.detry@i-mage.be – c.louis@i-mage.be